

Customer Service Mitarbeiter (m/w/d)

(16698)

 Standort: Trittau  Anstellungsart(en): Vollzeit  Gehaltsspektrum: 2800 - 3800 Euro pro Monat  Beschäftigungsbeginn: ab sofort

Für ein etabliertes Unternehmen aus dem **Logistikbereich** in **Trittau** suchen wir ab sofort eine Verstärkung (m/w/d) im **Customer Service**.

Im Customer Service sind Sie erste Ansprechperson für alle Anliegen rund um Angebote, Aufträge und Termine und sorgen so dafür, dass logistische Prozesse reibungslos funktionieren. Sie kommunizieren lösungsorientiert, koordinieren Anliegen souverän und sorgen mit Ihrer Sprachkompetenz und Ihrem kaufmännischen Verständnis für eine professionelle Betreuung im Tagesgeschäft. Damit leisten Sie einen direkten Beitrag zur Servicequalität und zum Unternehmenserfolg.

Bei diesem Stellenangebot handelt es sich um eine **Direktvermittlung**.

Über uns: Knoop Personal-Service ist ein inhabergeführtes Zeitarbeitsunternehmen aus Lübeck. Wir bieten Ihnen Jobs in den Regionen Lübeck, Mölln, Bad Segeberg und Neustadt i.H., in Vollzeit und in Teilzeit. Bewerben Sie sich noch heute. Das Knoop-Team freut sich auf Sie.

Ihre Aufgaben

- Betreuung und Beratung von Kund*innen im operativen Tagesgeschäft
- Professionelle Kommunikation mit internationalen Ansprechpartner*innen, insbesondere in französischer Sprache
- Klärung von Anfragen und Bearbeitung von servicebezogenen Anliegen mit lösungsorientiertem Ansatz
- Aktive Mitwirkung an der Optimierung von Service- und Kommunikationsprozessen
- Enge Zusammenarbeit mit internen Fachbereichen zur Sicherstellung reibungsloser Abläufe

Ihr Profil

- Sie haben eine abgeschlossene kaufmännische Ausbildung und / oder Erfahrung im Customer Service / in der Kundenbetreuung
- Sehr gute Deutschkenntnisse (mind. C1) sowie sichere Französischkenntnisse (mind. B2); weitere Fremdsprachenkenntnisse sind von Vorteil

Was Sie erwartet

Wir bieten Ihnen spannende Perspektiven für Ihren nächsten Karriereschritt in einem weitreichenden Unternehmensnetzwerk. Bei diesem Stellenangebot erwarten Sie zudem:

- Ein kollegiales Arbeitsumfeld mit kurzen Entscheidungswegen und offener Kommunikation
- JobRad
- Steuerfreie Sozialleistungen bis 50 € monatlich
- Individuelle Weiterbildungs- und Entwicklungsmöglichkeiten
- Geregelte Arbeitszeiten für eine gute Vereinbarkeit von Berufs- und Privatleben

Interesse geweckt? Ihre persönliche Ansprechpartnerin **Emily Kötsch** steht Ihnen gern unter [04542 / 988990](tel:04542988990) telefonisch zur Verfügung.

Kommen Sie zu Knoop Personal-Service und profitieren Sie von unserer langjährigen Erfahrung und unserem breit aufgestellten Kundenstamm. Bewerben Sie sich gern per bewerbung@knoop.com oder über [Whatsapp: 0151 / 14 866 127](https://www.whatsapp.com/business/profile/14866127)!

Sie sind unsicher, ob diese Position optimal zu Ihrem Profil passt?

Nehmen Sie einfach Kontakt mit uns auf oder senden Sie uns eine **initiativ Bewerbung**. In unserem regionalen Kundennetzwerk ergeben sich regelmäßig weitere passende Möglichkeiten – auch über ausgeschriebene Stellen hinaus. Uns ist wichtig, miteinander ins Gespräch zu kommen und gemeinsam Perspektiven zu entwickeln, die zu Ihnen und Ihrer Lebenssituation passen.

Ein persönlicher Austausch ist für uns der beste Anfang.

[Impressum](#)