

Customer Service Mitarbeiter (m/w/d)

(17567)

📍 Standort: Neustadt in Holstein 📄 Anstellungsart(en): Vollzeit 📄 Gehaltsspektrum: 2900 - 3500 Euro pro Monat
📅 Beschäftigungsbeginn: ab sofort

Für unseren renommierten Kunden aus der **Healthcare**-Branche bei **Neustadt in Holstein** suchen wir **ab sofort** einen **Customer Service Mitarbeiter (m/w/d) in Vollzeit**. In dieser Position verantworten Sie die Bearbeitung von Kundenaufträgen, die Organisation des weltweiten Warenversands sowie die Kommunikation mit deutsch- und englischsprachigen Geschäftspartnern. Dabei stellen Sie reibungslose Abläufe und eine hohe Servicequalität sicher.

Bei diesem Stellenangebot handelt es sich um eine **Direktvermittlung**.

Über uns: Knoop Personal-Service ist ein inhabergeführtes Zeitarbeitsunternehmen aus Lübeck. Wir bieten Ihnen Jobs in den Regionen Lübeck, Mölln, Bad Segeberg und Neustadt i.H., in Vollzeit und in Teilzeit. Bewerben Sie sich noch heute. Das Knoop-Team freut sich auf Sie.

Ihre Aufgaben

- Selbstständige Bearbeitung von Kundenaufträgen und Anfragen von Distributoren und Direktkunden per E-Mail und Telefon
- Koordination und Organisation des weltweiten Versands medizinischer Produkte
- Professionelle schriftliche und telefonische Korrespondenz in deutscher und englischer Sprache
- Erstellung und Pflege aller exportrelevanten Unterlagen für Lieferungen innerhalb der EU sowie in Drittstaaten
- Sicherstellung der Einhaltung geltender Export-, Zoll- und Versandvorschriften
- Aktive Mitwirkung an der kontinuierlichen Verbesserung interner Prozesse
- Enge Zusammenarbeit mit Außendienst, Lagerlogistik, Buchhaltung und Qualitätsmanagement

Ihr Profil

- Abgeschlossene kaufmännische Berufsausbildung, idealerweise mit Schwerpunkt Außenhandel
- Erfahrung im (mehrsprachigen) Customer Support / Kundenservice von Vorteil
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse (mind. B2)
- Sicherer Umgang mit MS Office

Was Sie erwartet

Wir bieten Ihnen spannende Perspektiven für Ihren nächsten Karriereschritt in einem weitreichenden Unternehmensnetzwerk. Bei diesem Stellenangebot erwarten Sie zudem:

- Flexible Arbeitszeitmodelle
- Ein abwechslungsreiches, internationales Arbeitsumfeld
- Individuelle Fort- und Weiterbildungsmöglichkeiten
- Ein sicherer Arbeitsplatz in einer krisensicheren Branche
- Flache Hierarchien und offene Kommunikation
- Transparente Arbeitszeiterfassung
- Moderne, vollständig digitalisierte Arbeitsprozesse
- Betriebliche Altersvorsorge
- Monatlicher steuerfreier Sachbezug in Höhe von 50 €
- Regelmäßige After-Work-Events

Interesse geweckt? Ihre persönliche Ansprechpartnerin **Corinna Stiefvater** steht Ihnen gern unter [04561 / 617960](tel:04561617960) telefonisch zur Verfügung.

Kommen Sie zu Knoop Personal-Service und profitieren Sie von unserer langjährigen Erfahrung und unserem breit aufgestellten Kundenstamm. Bewerben Sie sich gern per bewerbung@knoop.com oder über [Whatsapp: 0151 / 14 866 127](https://www.whatsapp.com/business/profile/14866127).

Sie sind unsicher, ob diese Position optimal zu Ihrem Profil passt?

Nehmen Sie einfach Kontakt mit uns auf oder senden Sie uns eine **initiativ Bewerbung**. In unserem regionalen Kundennetzwerk ergeben sich regelmäßig weitere passende Möglichkeiten – auch über ausgeschriebene Stellen hinaus. Uns ist wichtig, miteinander ins Gespräch zu kommen und gemeinsam Perspektiven zu entwickeln, die zu Ihnen und Ihrer Lebenssituation passen.

Ein persönlicher Austausch ist für uns der beste Anfang. Wir freuen uns auf Sie!

[Impressum](#)