

Customer Service Specialist (m/w/d)

(17567)

📍 Standort: Neustadt in Holstein 📄 Anstellungsart(en): Vollzeit 📄 Gehaltsspektrum: 2900 - 3500 Euro pro Monat 📅 Beschäftigungsbeginn: ab sofort

Internationale Kundenbeziehungen, reibungslose Exportprozesse und exzellenter Service - genau das ist Ihre Stärke?

Dann erwartet Sie bei unserem Kunden aus der **Healthcare-Branche** bei **Neustadt in Holstein** eine verantwortungsvolle Position in einem internationalen Umfeld. Sie übernehmen die Betreuung nationaler und internationaler Kunden, koordinieren weltweite Lieferungen und sorgen mit Ihrem Know-how im Export- und Zollwesen für einen reibungslosen Ablauf aller Versandprozesse.

Bei diesem Stellenangebot handelt es sich um eine **Direktvermittlung**.

Über uns: Knoop Personal-Service ist Ihr Personaldienstleister in der Region. Dank unseres starken Netzwerks bieten wir Ihnen vielfältige Jobmöglichkeiten in Lübeck, Mölln, Bad Segeberg und Neustadt in Holstein. Wir begleiten Sie auf dem Weg in Ihre neue Festanstellung – persönlich, transparent und mit einem offenen Ohr für Ihre Wünsche. Von der Bewerbung bis zum Vertragsabschluss stehen wir Ihnen beratend zur Seite.

Ihre Aufgaben

- Selbstständige Bearbeitung von Kundenaufträgen sowie Anfragen von Distributoren und Direktkunden per E-Mail und Telefon
- Organisation und Koordination des weltweiten Versands medizinischer Produkte
- Erstellung und Prüfung export- und zollrelevanter Dokumente für Lieferungen innerhalb der EU sowie in Drittländer
- Sicherstellung der Einhaltung aller geltenden Export-, Zoll- und Versandvorschriften
- Professionelle schriftliche und telefonische Korrespondenz in deutscher und englischer Sprache
- Aktive Mitwirkung an der kontinuierlichen Optimierung interner Prozesse
- Enge Zusammenarbeit mit Außendienst, Lagerlogistik, Buchhaltung und Qualitätsmanagement

Ihr Profil

- Erfolgreich abgeschlossene kaufmännische Berufsausbildung, idealerweise mit Schwerpunkt Außenhandel, Export oder Groß- und Außenhandelsmanagement
- Berufserfahrung im Customer Service, Vertriebsinnendienst oder Export
- Fundierte Kenntnisse im Zoll- und Exportwesen sowie im internationalen Versand
- Sicherer Umgang mit exportrelevanten Dokumenten und zollrechtlichen Vorgaben
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse (mindestens B2)
- Französischkenntnisse sind von Vorteil
- Strukturierte, eigenverantwortliche Arbeitsweise sowie ausgeprägte Service- und Kommunikationsorientierung

Was Sie erwartet

Wir bieten Ihnen spannende Perspektiven für Ihren nächsten Karriereschritt in einem weitreichenden Unternehmensnetzwerk. Bei diesem Stellenangebot erwarten Sie zudem:

- Flexible Arbeitszeitmodelle
- Ein abwechslungsreiches, internationales Arbeitsumfeld
- Individuelle Fort- und Weiterbildungsmöglichkeiten
- Ein sicherer Arbeitsplatz in einer krisensicheren Branche
- Flache Hierarchien und offene Kommunikation
- Transparente Arbeitszeiterfassung
- Moderne, vollständig digitalisierte Arbeitsprozesse
- Betriebliche Altersvorsorge
- Monatlicher steuerfreier Sachbezug in Höhe von 50 €
- Regelmäßige After-Work-Events

Interesse geweckt? Ihre persönliche Ansprechpartnerin **Corinna Stiefvater** steht Ihnen gern unter [04561 / 617960](tel:04561617960) telefonisch zur Verfügung.

Kommen Sie zu Knoop Personal-Service und profitieren Sie von unserer langjährigen Erfahrung und unserem breit aufgestellten Kundenstamm. Bewerben Sie sich gern per bewerbung@knoop.com oder über [Whatsapp: 0151 / 14 866 127](https://www.whatsapp.com/business/profile/15114866127).

Sie sind unsicher, ob diese Position optimal zu Ihrem Profil passt?

Nehmen Sie einfach Kontakt mit uns auf oder senden Sie uns eine **Initiativbewerbung**. In unserem regionalen Kundennetzwerk ergeben sich regelmäßig weitere passende Möglichkeiten – auch über ausgeschriebene Stellen hinaus. Uns ist wichtig, miteinander ins Gespräch zu kommen und gemeinsam Perspektiven zu entwickeln, die zu Ihnen und Ihrer Lebenssituation passen.

Ein persönlicher Austausch ist für uns der beste Anfang. Wir freuen uns auf Sie!

[Impressum](#)